

Договор публичной оферты

Правила проживания в Гостевом Доме «Ковчег»

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан (далее возможно – гость, клиент, проживающий, потребитель) на срок, согласованный с гостиницей (бронирования).
2. Договор считается заключенным, с момента внесения предоплаты (полной оплаты) брони.
3. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер, а гостиница вправе требовать освобождения номера. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
4. Режим работы гостиницы круглосуточно, Администратор - круглосуточно
Расчетный час при заезде.
Заезд – с 14:00
Выезд – строго до 12:00.
5. Заселение в гостиницу гостя осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При отказе предоставить документы (паспорт, свидетельство о рождении и прочее). Гостиница имеет право отказать гостю в заселении без возврата оплаты.
6. Страховой задаток на сохранение имущества Гостевого дома (на основании Приложения № 1, 2) составляет 3000 рублей и вносится вместе с оплатой при заселении. Возврат задатка производится только после приемки номера при выезде, с учетом Приложения № 1, 2 к данному договору.
7. Гость обязан, на основании ФЗ-214 от 29.07.2017, Закона 4192-КЗ «О введении курортного сбора» (с изменениями и дополнениями), оплачивать курортный сбор при заезде.
8. При бронировании, размещении или при свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за гостиницей. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.
9. Минимальный срок проживания, установленный отелем – **двое суток (вне пик), трое суток (в пик) (Приложение 3)**. При бронировании с гостя взимается предоплата в размере 1-ой ночи проживания.

В случае отказа гостя от бронирования менее чем за 14 дней до заезда (несвоевременный отказ от бронирования), при опоздании или незаезде гостя, с гостя или с заказчика гостиница взимает плату за фактический простой номера в размере 100 % от внесенной предоплаты. Сумма платы за фактический простой номера может быть удержана гостиницей, из внесенной гостем (его

гарантом/заказчиком) предоплаты. При отказе от услуг в части и сокращении срока проживания применяется условие об ответственности при несвоевременном отказе от бронирования, установленное настоящим пунктом.

10. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в гостиницу производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.

11. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа (14:00) допускается только по факту готовности номера к заселению. В этом случае действует тариф за «ранний заезд»:

- До 02:00 – взимается 100% стоимость суток.
- С 02:00 до 14:00 – взимается 50% стоимости от суточного тарифа.

12. Вне зависимости от времени заселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) после расчетного часа действует "тариф за поздний выезд":

- с 12:00 до 14:00 – взимается почасовая оплата 1 час = 500 рублей;
- с 14:00 до 18.00 – взимается 50% стоимости от суточного тарифа;
- после 18.00 – взимается 100% стоимость суток.

13. В гостинице действуют минимальные сроки проживания (Приложение 3). В случае выезда раньше минимального срока проживания, разница в оплате возвращается гостю за фактически не прожитие сутки, без учета минимальных сроков проживания. Фактически непрожитыми сутками считаются сутки с 14.00 (время заезда), время с 12.00 до 14.00 тарифицируется как поздний выезд (пункт 12).

14. Бронирование и проживание меньше минимальных сроков проживания, только по согласованию с администрацией Гостиницы.

15. По просьбе проживающих, с согласия гостиницы, допускается нахождение третьих лиц (посетителей) в номере с 08:00 до 22:00 часов. При условии предъявления ими документа, удостоверяющего личность. Нахождение третьих лиц в номере после 22:00 разрешается только при условии их регистрации и полной оплаты гостиничных услуг.

16. Смена постельного белья производится один раз в 5 дней, смена полотенец один раз в 3 дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья (пункт 18).

17. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- пользование парковкой для автомобилей по фасаду отеля. Предварительное бронирование парковочного места не требуется. Стоянка находится под видеонаблюдением.
- вызов "скорой помощи";
- побудка к определенному времени;
- по запросу: фен, утюг, гладильная доска;
- по запросу (при наличии): детская кроватка.

18. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию:

- Внеплановая замена постельного белья – 500 руб;
- Стирка по просьбе гостя – 100 рублей;

- Внеплановая дополнительная уборка номера - 1500 рублей

- Дополнительное спальное место – 1000 рублей/сутки

19. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). Пропажу сотовой и интернет связи в условиях СВО.

20. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер, территорию гостиницы (номера);

- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, антитеррористической безопасности;

- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (Приложение 1);

- в случае загрязнения имущества гостиницы отходами жизнедеятельности организма (экскрементами: каловые/рвотные массы, моча), возместить расходы на очистку имущества согласно прейскуранту (Приложение 2).

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;

- исключать возможность возникновения в номере инфекции;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.

- сохранять ключи от входа в гостиницу, номер. Это является гарантией личной безопасности гостя.

- При выезде ключи необходимо вернуть Администратору, сдать номер Администратору.

21. В гостинице запрещается:

- оставление в номере посторонних лиц, а также передача им ключей от номера;

- хранение громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов, оружия, химических и радиоактивных веществ, ртути;

- содержание в номере животных, без согласования с Администрацией;

- курение на всей территории гостиницы за исключением специально отведенных мест;

- чрезмерное употребление спиртных напитков;

- заселение и/или нахождение в общественных зонах гостиницы в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- пользование нагревательными приборами (газовые и электропечи, грили и мультиварки), если это не предусмотрено в гостиничном номере; в случае нарушения гостиница в праве отказать в проживании и расторгнуть договор с удержанием оплаты за один день проживания.

· нарушение общественного порядка и общепринятых норм морали и нравственности.

22. Запрещается курение табака на всей территории гостиницы, кроме специально отведенных мест. В случае нарушения, гость оплачивает стоимость генеральной уборки номера согласно прейскуранту (приложение 2).

23. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

24. Гостиница имеет право отказать гостю в предоставлении услуг проживания и выселить гостя из гостиницы, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, причинения гостем материального ущерба гостинице, проявления со стороны гостя в отношении персонала и других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имуществу других лиц.

25. В случае возникновения жалоб со стороны гостя, гостиница принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

Прейскурант по порче имущества

№	Наименование	Загрязнено/Поломка	Кол-во	Цена,руб
1	Подушка	Испачкана*/Порвана	1	500/1000
2	Одеяло (2-х; 1,5)	Испачкано*/Порвано	1	1500/3000
3	Матрас (2х)	Испачкан*/Порван	1	4000/12000
4	Матрас (малый)	Испачкан*/Порван	1	4000/10000
5	Простынь (2-х)	Испачкана*/Порвана	1	1000/2000
6	Простынь (малая)	Испачкана*/Порвана	1	750 /1500
7	Наволочка	Испачкана*/Порвана	1	200/500
8	Пододеяльник (2-х; 1,5)	Испачкан*/Порван	1	1000/2000
9	Покрывало (2-х; 1,5)	Испачкано*/Порвано	1	2500/5000
10	Полотенце малое	Испачкано*/Порвано	1	500/1000
11	Полотенце большое	Испачкано*/Порвано	1	1000/2000
12	Портгера	Испачкана*/Порвана	1	1000/4000
13	Тюль	Испачкана*/Порвана	1	500/2500
14	Стакан	бой	1	200
15	Кружка	бой	1	250
16	Зеркало	бой	1	3000
17	Стол (обеденный)	Поврежден/сломан	1	1000/5000
18	Стул (дерево)	Поврежден / сломан	1	500/3000
19	Стул (металл)	Поврежден/сломан	1	1000/3000
20	Шкаф	Поврежден/сломан	1	1000/8000
21	Кровать (двухсп.)	Повреждена/Сломана	1	1500/15000
22	Кровать (двухрус.)	Повреждена/Сломана	1	2000/20000
23	Сиденье для унитаза	Повреждено/Сломано	1	700/1500
24	Унитаз	Невосполнимый ущерб	1	10000
25	Стол журнальный	Поврежден/сломан	1	1500/3500
26	Раковина	Невосполнимый ущерб	1	19000
27	Чайник	Сломан	1	2000
28	Фен	Сломан	1	3500
29	Саше	Испачкано*/Порвано	1	1000/2000
30	Ключ от номера (двора)	Утерян	1	500
31	Утюг	Сломан	1	3000
32	Холодильник	Поцарапан (загязнен) / Сломан	1	1000/18000
33	Дверь межкомнатная	Повреждена/сломана	1	3000/15000
34	Дверь входная (номерная)	Повреждена/сломана	1	3000/20000
35	Лейка душевая с держателем	Сломана	1	2500
36	Штора для ванной	Невосполнимый ущерб	1	1500
37	Пульт (ТВ, сплит)	Сломан	1	1500
38	СВЧ	Сломана	1	7500
39	Плита 2-х комф.	Повреждена/Сломана	1	1500/10000
40	Плита 4-х комф.	Повреждена/Сломана	1	1500/15000
41	Раковина	Скол/ Разбита	1	1000/6500
42	Светильник	Разбит	1	2000
43	Тарелка глубокая	Бой	1	200
44	Тарелка мелкая	Бой	1	150
45	Блюдо большое	Бой	1	500

46	Салатник	Бой	1	150
47	Сплит-система	Повреждена/сломана	1	5000/20000
48	Водогрейка	Повреждена/сломана		5000/25000
49	Телевизор	Невосполнимый ущерб	1	15000
50	Сушилка для посуды	Невосполнимый ущерб	1	3000
51	Тумба кухонная	Повреждена/Сломана	1	1500/5000
52	Урна туалетная	Невосполнимый ущерб	1	2500
53	Бак уличный	Невосполнимый ущерб	1	3000
54	Картина	Повреждена / Невосполнимый ущерб	1	500/1000
55	Пепельница стекло	Скол/разбита	1	250/500
56	Пепельница керамика	Скол/разбита	1	500/2500
57	Цветок декоративный	Утерян (Невосполнимый ущерб)	1	1000
58	Держатель туалетной бумаги	Скол/ Невосполнимый ущерб	1	500/1500
59	Крючки для полотенец	Невосполнимый ущерб	1	2000
60	Москитная сетка	Невосполнимый ущерб	1	2500
61	Потолок	Испачкан*/пробит	1	500/15000
62	Розетка	Скол/сломана	1	100/500
63	Выключатель	Скол/сломан	1	100/500
64	Окно	Поцарапано/Разбито	1	2500/10000
65	Ограничитель	Сломан	1	1000
66	Держатель душа настенный	сломан	1	500
67	Кран	Погнут/Сломан	1	1000/2500
68	Подоконник	Поцарапан/Сломан	1	1500/6000
69	Наматрасник	Испачкан*/Порван	1	1500/2500
70	Плечики	Сломаны	1	200
71	Карниз в комнате	Погнут/сломан	1	1000/3500
72	Плинтус	сломан	1	2000
73	Карниз в комнате	Погнут/сломан	1	1000/3500
71	Карниз в ванной	Погнут/сломан	1	500/2000
72	Входной (межкомнатный) замок	Сломан	1	2500
73	Шампура	Утеря	1	1000
74	Мангал	Невосполнимый ущерб	1	5000
75	Сковорода	Поцарапано покрытие/ Невозможность применения	1	1000/2500
76	Кастрюля	Отбито покрытие/ Невозможность применения	1	1500/2000
77	Щетка обувь, одежда	утрата	1	500
78	Ершик туалетный	Поломка, утрата	1	800
79	Совок с веником	Поломка	1	1500
80	Ершик туалетный	Поломка, утрата	1	800
81	Раскладушка	Поломка	1	6000
82	Матрас для раскладушки	Испачкан*/Порван	1	1500/3500
83	Манеж детский	Испачкан*/Сломан	1	1500/12000
84	Матрас в манеж	Испачкан*/Порван	1	1000/2500
85	Постельное для манежа	Испачкано*/Порвано	1	500/1000

*Следы жира, краски, каловых масс, следы крови, следы, биологических остатков пищи или жидкости.

Приложение 2

Калькуляция стоимости генеральной уборки номера.

1. Рвотные массы - 2000р.
2. Каловые массы - 2000р.
3. Рыбные останки - 1500 р.
4. Шерсть от животных – 2000р
5. Жирные пятна (устраняемые остатки пищи или жидкости) – 1500р.
6. Сальные (жирные) пятна на стенах – 1500 р.
7. Кровянистые останки на стенах, интерьер – 2000р.
8. Штраф за курение в номере – 5000р.

Приложение 3

Минимальные сроки проживания на 2024 год

С 07.06.2024 по 27.06.2024 (включительно) – 2-ое суток.

С 28.05.2024 по 18.08.2024 (включительно) – 3-ое суток.

С 19.08.2024 по 31.08.2024 – 2-ое суток.

31.08.2024 – только на выезд.